

РЕШЕНИЕ  
Именем Российской Федерации

20 июня 2013 г. г. Барнаул  
Центральный районный суд г. Барнаула Алтайского края в составе:  
Судьи Наконечниковой И.В.,  
при секретаре Окольздаевой Е.В.,  
рассмотрев в открытом судебном заседании дело по иску С к ООО «СИБНОВА» о защите прав потребителей,

## УСТАНОВИЛ:

С обратилась в суд с указанным иском к ответчику. В обоснование требований указывает на то, что ДД.ММ.ГГГГ между ней и ответчиком заключен агентский договор № №, в соответствии с которым ООО «СИБНОВА», выступая агентом, обязалось от своего имени, но за счет принципала заключить договор с компанией «One World Holidays LLP».

Во исполнение вышеуказанного договора ДД.ММ.ГГГГ ею была произведена оплата в сумме 134 329 рублей, что подтверждается квитанцией №.

ДД.ММ.ГГГГ она в адрес ответчика направила заявление о расторжении договора.

Ответчик в своем ответе на заявление от ДД.ММ.ГГГГ отказал в расторжении договора.

ДД.ММ.ГГГГ она направила заявление ответчику, а ДД.ММ.ГГГГ - претензию, в которых содержалась просьба о возврате 134 329 рублей. Ответчик от возврата денежных средств отказался, ссылаясь на исполнение агентского договора.

Тем самым истец полагает, что нарушены положения ФЗ «Об основах туристской деятельности», Правил оказания услуг по реализации туристического продукта о предоставлении полной информации.

Статьей 32 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрена возможность в любое время отказаться от исполнения договора при условии возмещения исполнителю фактически понесенных расходов.

По таким основаниям истцом заявлены требования о взыскании с ответчика убытков в сумме 134 329 рублей; неустойки в сумме 68 507 рублей 79 копеек за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ; компенсации морального вреда в сумме 10 000 рублей.

В судебном заседании истец С и ее представитель У на удовлетворении исковых требований настаивали по основаниям, изложенным в иске. Истец поясняла, что в торговом центре «Лента» к ней с мужем обратилась девушка, которая представилась сотрудником компании «СИБНОВА», спрашивала, ездят ли они семьей на отдых за границу, поясняла, что их компания занимается организацией отдыха, пригласила на презентацию, дала купон на участие в лотерее. Через некоторое время истцу позвонила девушка Алёна, сказала, что она стала победителем, сообщила, что необходимо приехать в офис компании на презентацию в 16-30 часов ДД.ММ.ГГГГ В указанную дату истец с супругом приехали в офис ответчика, их пригласили в зал, где проводилась презентация семейного отдыха. В восьмом часу вечера ДД.ММ.ГГГГ она подписала договор, а затем поехали домой к ней с менеджером для передачи денег. Во время презентации было психическое давление менеджера Тамары, торопили заключить договор, со стороны менеджера была навязчивость и агрессивность. Дома, внимательно прочитав договор, решила его расторгнуть. На следующий день, ДД.ММ.ГГГГ она дозвонилась до директора ответчика Дягиловой, которой сообщила, что она хочет расторгнуть договор, на что Дягилева сказала, чтобы она обращались к юристам. ДД.ММ.ГГГГ она приехала в офис к ответчику и в 13-37 часов зарегистрировала заявление о расторжении договора.

В отзыве на исковое заявление и в судебных заседаниях представитель ООО «СИБНОВА» А возражал против удовлетворения исковых требований, ссылаясь на то, что ООО «СИБНОВА» в полном объеме выполнены обязательства по агентскому договору - заключен договор с компанией «One World Holidays LLP» в интересах истца. В связи с исполнением обязательств по агентскому договору он является прекращенным и не может быть расторгнут. Полагает, что положения Закона «Об основах туристской деятельности» не подлежат применению, поскольку содержанием договора не является реализация туристского продукта. Так как организация выступала только агентом по заключению договора на приобретение права проживания в апартаментах, то она не может являться субъектом ответственности по Закону «О защите прав потребителей», поскольку является не лицом, оказывающим услуги, а только посредником.

Выслушав пояснения участников процесса, изучив материалы дела, суд приходит к следующему.

ДД.ММ.ГГГГ между С (Принципал) и ООО «СИБНОВА» (Агент) заключен агентский договор № №, согласно которому Агент обязуется за вознаграждение по поручению Принципала заключить от своего имени, но за счет Принципала, договор с компанией «One World Holidays LLP» на приобретение права размещения в жилых апартаментах (договор OWH) на условиях в соответствии с Типовым договором, Меморандумом понимания и Существенными условиями, которые являются приложением к агентскому договору (л.д. 6). За оказание агентских услуг агенту выплачивается вознаграждение в размере 13 433 руб. (п. 3.1.). Поручение подлежит выполнению не позднее 5 рабочих дней со дня заключения (п. 2.2.1). Агентский договор предполагает оказание Агентом Принципалу только услуг по заключению договора OWH, все иные услуги при необходимости оказываются Агентом по отдельному заключаемому с Принципалом договору (п.п.1.1, п.6.3).

Согласно договору № от ДД.ММ.ГГГГ (далее также «договор OWH»), заключенному между компанией «ОУАН ВОЛД ХОЛИДЕЙЗ ЭЛ ЭЛ ПИ» (Продавец), зарегистрированной в Лондоне, и ООО «СИБНОВА» (Покупатель), действующей в интересах и по поручению конечного выгодоприобретателя С на основании агентского договора № № от ДД.ММ.ГГГГ, Продавец предоставляет, а Покупатель приобретает право размещения в жилых апартаментах, рассчитанных на семью не более 4-х человек, расположенных на территории высококачественных курортных резиденций, входящих в программу размещения международного туристического оператора «IDEAL WORLD», а также других подобных программ размещения по системе владения отдыхом, предоставляемых Продавцом (п. 1.1 договора OWH).

Условиями договора OWH предусмотрено право размещения семьи предоставляемое недельными интервалами (7 дней), не более 2 подряд, количество недельных интервалов 2 на протяжении 6 лет (п.п. 1.2 – 1.4 договора OWH).

К правам и обязанностям Покупателя относится обязанность оплатить полную стоимость права размещения, которая п.п. 3.1., 3.2. договора OWH установлена в размере 2 970 евро по курсу Центробанка на день осуществления расчетов плюс 2 %. Оплата должна быть произведена до ДД.ММ.ГГГГ (п. 4.1. договора).

В соответствии с п. 2.2 договора OWH для заказа апартаментов Покупатель должен не менее чем за 60 дней до предполагаемой даты размещения предоставить Продавцу по электронной почте или по факсимильной связи заявку на бронирование с указанием номера договора и даты его заключения, страны пребывания либо туристического направления в соответствии с интернет каталогом IDEAL WORLD, предпочтительную курортную резиденцию из списка доступных резиденций на момент бронирования размещения по выбранному туристическому направлению; фактическое количество отдыхающих; минимум 3 альтернативные предпочтительные даты заезда в апартаменты выбранной курортной резиденции; продолжительность проживания в апартаментах.

На основании предоставленной заявки Продавец в течение 10 дней осуществляет бронирование апартаментов в одной из курортных резиденций, расположенных в указанной Покупателем стране пребывания (п.2.3. договора OWH).

Согласно п. 2.4 договора OWH при бронировании первой поездки Покупатель имеет право бронирования апартаментов из списка доступных направлений, включающих в себя – о. Пхукет, о. Самуи (Тайланд), Дубаи (ОАЭ), Хорватия (Дубровник), о. Тенерифе (Канарские острова), о. Бали (Индонезия), Черногория (Тиват). В последующем возможно расширение направлений. Список курортных направлений может меняться без уведомления об этом Покупателя.

Пунктом 2.5 договора OWH предусмотрено право бронирования Покупателем апартаментов исключительно для размещения семейных пар в возрасте от 28 до 65 лет совместно с близкими родственниками, при условии участия в рекламной ознакомительной презентации.

В соответствии с п. 2.6. бронирование в заявленной курортной резиденции производится Продавцом в соответствии с очередностью обработки поданных заявок при наличии свободных апартаментов на момент подачи заявки.

Согласно положениям ст. 5 договора об ответственности при досрочном расторжении договора по инициативе Покупателя после полной оплаты его стоимости, до получения отпускного сертификата, Покупатель уплачивает штраф в размере 60 % от уплаченной суммы, после получения отпускного сертификата – не вправе требовать возврата.

В силу п. 7.2 договора стороны признают, что предмет договора и существенные условия согласованы применительно к требованиям действующего законодательства Великобритании и норм международного права. Подсудность споров также определена требованиями указанного законодательства.

В соответствии с п. 10 Меморандума понимания, являющегося неотъемлемой частью договора OWH (п.д. 72) выгодоприобретатель обязуется принять участие в обязательной рекламной презентации на территории конкретной курортной резиденции для более подробного ознакомления с системой владения отдыхом и ее преимуществ. В случае отказа от участия - обязан уплатить принимающей стороне штрафные санкции в размере полной фактической стоимости проживания в курортной резиденции на момент заселения.

Согласно п. 13 Меморандума понимания заявки на бронирование апартаментов в курортных резиденциях принимаются при условии наличия свободных мест на конкретную дату заезда и конкретный тип апартаментов. В случае их отсутствия Продавец вправе предложить другую дату заезда, из списка как минимум трех альтернативных дат, предоставленных выгодоприобретателем при бронировании, по рассматриваемому направлению поездки, другой тип апартаментов, а также альтернативную курортную резиденцию.

Пунктом 23 Меморандума понимания предусмотрено, что по договору предоставляются услуги по гарантированному пребыванию в апартаментах, а также услуги индивидуального гида. Все остальные услуги: транспортный пакет (авиаперелет, виза, медицинская страховка), питание на курорте, экскурсионное обслуживание, лечебные процедуры, прокат автотранспорта и др. оплачиваются отдельно.

Согласно приходному кассовому ордеру № от ДД.ММ.ГГГГ С произведена оплата по агентскому договору № от ДД.ММ.ГГГГ в сумме 134 329 рублей (п.д. 68).

Ответчиком представлен акт от ДД.ММ.ГГГГ к агентскому договору №АА22-10196 от ДД.ММ.ГГГГ, согласно которого при подписании данного акта Агентский договор № от ДД.ММ.ГГГГ считается выполненным. Дата подписания настоящего акта является датой окончания действия вышеуказанного агентского договора. Данный акт не подписан истцом (Принципалом) (п.д.75).

В соответствии с платежным поручением № от ДД.ММ.ГГГГ ООО «СИБНОВА» произведено перечисление денежной суммы в размере 120 797,93 руб. в качестве предварительной оплаты по договору OWH 22 – EP 10196 от ДД.ММ.ГГГГ (договор с истцом) (п.д. 76).

ДД.ММ.ГГГГ С на имя директора ООО «СИБНОВА» написано заявление, в котором она просит расторгнуть агентский договор от ДД.ММ.ГГГГ на основании ст.ст. 10, 29 Закона «О защите прав потребителей» (п.д. 77). Данное заявление принято менеджером ООО «СИБНОВА» ДД.ММ.ГГГГ в 13-37 часов. Ответчиком был дан ответ на заявление, в котором указывается, что ООО «СИБНОВА» выполнило принятые на себя обязательства по агентскому договору в полном объеме и вследствие чего агентский договор прекратил свое действие. ООО «СИБНОВА» готова оказать содействие по возврату 40% от полной фактически уплаченной стоимости по договору (п.д.20-21).

Истцом ДД.ММ.ГГГГ на имя директора ООО «СИБНОВА» было подано заявление о расторжении агентского договора, а также возврате оплаченной по договору суммы в размере 134 329 рублей (п.д.17). Ответчиком был дан ответ на заявление, в котором указывается, что ООО «СИБНОВА» выполнило принятые на себя обязательства по агентскому договору в полном объеме и вследствие чего агентский договор прекратил свое действие. Указано, что истцу необходимо написать заявление о расторжении договора и указать реквизиты для перечисления суммы, подлежащей возврату. (п.д.22-23).

Истцом ДД.ММ.ГГГГ ответчику подана претензия, в которой истец просит возратить 134 329 рублей (п.д.19).

Кроме того, истцом в материалы дела представлена ксерокопия газеты «Комсомольская правда» от ДД.ММ.ГГГГ, из которой следует, что ООО «СИБНОВА» является туристической фирмой, оказывает туристские услуги.

В материалы дела представлено письмо, из которого следует информация о возможности приобретения туристических услуг компании «ОУАН ВОЛД ХОЛИДЕЙЗ ЭЛ ЭЛ ПИ». Бронирование апартаментов и оформление

транспортного пакета должно быть произведено в партнерской туристической компании на территории РФ: ООО «СИБНОВА», г. Барнаул, ул. ....

Оценивая характер возникших между сторонами отношений, суд учитывает следующее.

В соответствии со ст. 1005 ГК РФ по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

По сделке, совершенной агентом с третьим лицом от своего имени и за счет принципала, приобретает права и становится обязанным агент, хотя бы принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

По сделке, совершенной агентом с третьим лицом от имени и за счет принципала, права и обязанности возникают непосредственно у принципала.

Законом могут быть предусмотрены особенности отдельных видов агентского договора.

Такие особенности правового положения турагентов установлены нормами Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в сфере регулирования указанного закона применяются следующие понятия:

туризм - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий; турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);

турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

продвижение туристского продукта - комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

туризм выездной - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну.

Согласно ст. 2 указанного закона законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из названного закона, принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации. Содержащиеся в других законах и нормативных правовых актах нормы, регулирующие туристскую деятельность, не должны противоречить настоящему Федеральному закону.

В соответствии со ст. 4.1 закона в целях защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц осуществление туроператорской деятельности на территории Российской Федерации допускается юридическим лицом при наличии у него договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее также - финансовое обеспечение).

Все туроператоры, зарегистрированные на территории Российской Федерации, должны иметь финансовое обеспечение, предусмотренное настоящим Федеральным законом.

Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, должны быть также членами объединения туроператоров в сфере выездного туризма, действующего в соответствии с настоящим Федеральным законом.

На территории Российской Федерации реализацию туристского продукта, сформированного иностранным юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем либо организацией, не являющейся юридическим лицом в соответствии с законодательством иностранного государства (далее - иностранный туроператор), вправе осуществлять юридические лица, имеющие финансовое обеспечение, полученное в порядке и на условиях, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом.

Требования, предъявляемые в соответствии с указанным Федеральным законом к осуществлению туроператорской деятельности, также применяются в отношении юридических лиц, реализующих на территории Российской Федерации туристский продукт, сформированный иностранным туроператором.

В силу части 7 ст. 4.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» сведения о туроператоре, имеющем финансовое обеспечение, вносятся в единый федеральный реестр туроператоров.

Согласно ст. 9 закона туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками.

Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

Туроператор несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени (в ред. Федерального закона от 03.05.2012 N 47-ФЗ)

Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляются на основании договора, заключаемого между туроператором и турагентом. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта от имени и по поручению туроператора, а в случаях, предусмотренных договором, заключаемым между туроператором и турагентом, - от своего имени.

Согласно ст. 10 закона реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

К существенным условиям договора о реализации туристского продукта относятся:

полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора;

размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение;

сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта;

общая цена туристского продукта в рублях;  
информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;

права, обязанности и ответственность сторон;

условия изменения и расторжения договора;

сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора;

сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.

По смыслу указанных выше положений законодательства, оказание туристических услуг на территории Российской Федерации, а также оказание услуг по организации туризма лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну должно осуществляться в соответствии с положениями Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

На основании установленных судом фактических обстоятельств и приведенных выше положений законодательства суд приходит к выводу о том, что между истцом и ответчиком, а также компанией «ОУАН ВОЛД ХОЛИДЕЙЗ ЭЛ ЭЛ ПИ» возникли правоотношения в сфере, подлежащей регулированию Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» - в сфере организации выездного туризма.

Между тем, заключенный с истцом договор не отвечает требованиям, установленным указанным законом для договора о реализации туристского продукта, а именно в нем отсутствует информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания и др.

По общему правилу, с учетом изменений внесенных Федеральным законом от 03.05.2012 N 47-ФЗ в статью 9 закона, ответственность перед туристом несет туроператор.

Вместе с тем, в случае реализации на территории Российской Федерации туристского продукта, сформированного иностранным юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем и др. положения закона, требования, предъявляемые в соответствии с указанным Федеральным законом к осуществлению туроператорской деятельности, также применяются в отношении юридических лиц, реализующих указанный туристский продукт на территории Российской Федерации.

Следовательно, в данном случае к такому лицу подлежат применению и положения закона об ответственности перед туристом.

В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Ответчиком доказательств размера фактически понесенных расходов не представлено, об их наличии не заявлялось.

Согласно представленному ответу Банка Левобережный от ДД.ММ.ГГГГ платежное поручение № от ДД.ММ.ГГГГ на сумму 120 797,93 рублей поступило в Банк «Левобережный» (ОАО) по системе дистанционного банковского обслуживания «iBank2» ДД.ММ.ГГГГ в 13 часов 40 минут. Исполнено банком платежное поручение было ДД.ММ.ГГГГ в 15 часов 36 минут, в то же время С обратилась с заявлением о расторжении агентского договора ДД.ММ.ГГГГ в 13 часов 37 минут.

Таким образом, истец обратилась к ответчику с заявлением о расторжении агентского договора до его исполнения (до перечисления денежных средств).

Предметом агентского договора является не только заключение договора с компанией «One World Holidays LLP», но и осуществление взаиморасчетов (п. 1.1).

Согласно ст. 1010 ГУ РФ агентский договор прекращается вследствие отказа одной из сторон от исполнения договора, заключенного без определения срока его окончания.

В п. 6.1 договора от ДД.ММ.ГГГГ срок его исполнения не указан, в связи с чем к данным правоотношениям может быть применена ст. 1010 ГК РФ.

При указанных обстоятельствах, суд приходит к выводу о том, что агентский договор № № от ДД.ММ.ГГГГ, заключенный между С и ООО «СИБНОВА», является договором, предусматривающим его реализацию на территории Российской Федерации услуг по реализации туристского продукта, формируемого иностранной компанией. В силу приведенных выше положений закона о том, что в данном случае лицом, ответственным перед туристом является юридическое лицо, осуществляющее реализацию туристского продукта на территории Российской Федерации, с ответчика подлежит взысканию уплаченная истцом по договору на оказание туристских услуг денежная сумма в размере 134 329 руб.

При таких обстоятельствах, в силу положений ст. 432 Гражданского кодекса РФ, договор считается не заключенным, поскольку между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, не достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

Статьей 12 ФЗ «О защите прав потребителей» предусмотрено право потребителя отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков в связи с непредоставлением надлежащей информации об услуге. Срок возврата денежной суммы, уплаченной за услугу, в соответствии со ст. 31 ФЗ «О защите прав потребителей» составляет 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. Такое требование впервые было предъявлено ответчику ДД.ММ.ГГГГ

За нарушение установленных Законом сроков удовлетворения требования о возврате денежной суммы установлена неустойка в размере 3% за каждый день просрочки от общей цены заказа (ст., ст. 28,31 ФЗ «О защите прав потребителей»). Истец произвел расчёт неустойки в сумме 68 507 рублей 79 копеек за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ

Согласно ст.333 ГК РФ, если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательств, суд вправе уменьшить неустойку.

В рассматриваемом случае, размер неустойки завышен и явно несоразмерен последствиям нарушения обязательства.

При этом суд учитывает позицию Конституционного Суда РФ, выраженную в определении от 21.12.2000 года № 263-о, согласно которой в ч. 1 ст. 333 ГК РФ речь идет не о праве суда, а, по существу, о его обязанности установить баланс между применяемой к нарушителю мерой ответственности и оценкой действительного, (а не возможного) размера ущерба, причиненного в результате конкретного правонарушения.

Исходя из обстоятельств нарушения обязательств по договору, требований соразмерности, суд уменьшает размер неустойки до 10 000 рублей и взыскивает с ответчика в пользу истца, удовлетворив требования в части.

Согласно ст. 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В силу положений ст. 1101 ГК РФ размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего.

Статьей 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» предусмотрена компенсация морального вреда, причиненного потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, причинителем вреда при наличии его вины.

В связи с установлением факта нарушения прав истца как потребителя по возврату уплаченной суммы при отказе от договора, в силу прямого указания закона (ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности») о распространении на отношения в сфере оказания туристических услуг положений Закона «О защите прав потребителей», с ответчика в пользу истца также подлежит взысканию компенсация морального вреда.

Определяя размер компенсации морального вреда, суд учитывает характер физических и нравственных страданий с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, требований разумности и справедливости, и полагает возможным определить его в сумме 5 000 рублей.

В силу ч.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

С учетом правоприменительной практики, размер присужденной судом компенсации морального вреда должен учитываться при определении размера штрафа, взыскиваемого с изготовителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, установленных законом (Обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за второй квартал 2007 года).

Таким образом, на основании положений ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» в пользу истца подлежит взысканию штраф в размере 50 % от взысканных сумм, что составит 69 664, 50 руб. (134 329 + 5 000 /2).

Оплата расходов на представителя подтверждается представленной в материалы дела квитанцией от ДД.ММ.ГГГГ на сумму 12 000 рублей.

Таким образом, с учетом объема защищаемого права по настоящему делу, продолжительности и сложности гражданского дела, объема проделанной представителем работы, участия представителя в двух судебных заседаниях, принципов разумности и справедливости в пользу С с ООО «СИБНОВА» подлежат взысканию судебные расходы по оплате услуг представителя в размере 7 000 рублей.

В силу ст. 103 ГПК РФ с ООО «СИБНОВА» в доход муниципального образования городского округа г.Барнаула подлежит взысканию государственная пошлина в размере 5 339, 93 руб., исходя из размера удовлетворенной части имущественных требований 134 329 руб., удовлетворения неимущественного требования о компенсации морального вреда.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194-198 ГПК РФ, суд  
РЕШИЛ:

Исковые требования С удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «СИБНОВА» в пользу С оплаченную сумму 134 329 рублей, компенсацию морального вреда в размере 5000 руб., штраф в сумме 69664 руб. 50 коп., неустойку в размере 10000 руб., расходы на представителя в размере 7000 руб., а всего 225993 (двести двадцать пять тысяч девятьсот девяносто три) руб. 50 коп..

В остальной части иска отказать.

Взыскать с ООО «СИБНОВА» государственную пошлину в бюджет муниципального образования городского округа г. Барнаул в размере 5339 (пять тысяч триста тридцать девять) руб. 93 коп..

Решение может быть обжаловано сторонами в Алтайский краевой суд через Центральный районный суд г. Барнаула в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Судья И.В. Наконечникова